

1

**¡ESTAMOS AQUÍ PARA SERVIRTE!**

Por favor toma nota de la siguiente información sobre cómo someter una reclamación a Assurant.

- Recuerda, es tu responsabilidad continuar haciendo los pagos mensuales mientras evaluamos tu reclamación y hasta tanto no hayamos tomado una determinación.
- Si es necesario usa una hoja en blanco para listar el nombre y número de cuenta de cualquier otro seguro con Assurant.
- Para evitar retrasos con tu reclamación, revisa el formulario para asegurarte que has incluido toda la documentación. Es importante que firmes el formulario.
- Recomendamos que guardes copia de toda la documentación que nos sometas para revisión.

2

**PARA RECLAMACIONES A LA CUBIERTA DE ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS.**

- Completa las Secciones 1 y 4.
- Solicita a su institución financiera que complete la Sección 2. Dicha sección puede ser sustituida por una carta de saldo que contenga la información requerida en esta sección.
- Solicita a tu médico que complete la Sección 3.
- Si quieres autorizar a un tercero para que maneje la reclamación por ti, debes completar la “Divulgación Verbal de Información” incluida en la Sección 4. Esta autorización le permitirá discutir tu reclamación con un representante de Assurant si tú no estás disponible.

3

**ENVÍANOS LAS FORMAS COMPLETADAS Y LOS DOCUMENTOS DE APOYO SOLICITADOS**

**Correo regular:**  
350 Ave. Carlos Chardón  
Torre Chardón Suite 1101  
San Juan, PR 00918



**Correo electrónico:**  
reclamaciones@assurant.com



**En línea, visitando:**  
reclamacionespr.assurant.com

Una vez recibida tu reclamación, permítenos 15 días laborables para procesar la misma.  
Todos los beneficios serán pagados directamente a tu acreedor financiero.

**¿NECESITAS AYUDA?**

Visita nuestro portal [reclamacionespr.assurant.com](http://reclamacionespr.assurant.com)  
24 horas al día, 7 días de la semana o  
llámanos libre de costo al 1-800-981-8888  
Estamos disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



**SECCIÓN 1: INFORMACIÓN DEL ASEGURADO**

**ESTA SECCIÓN ES REQUERIDA PARA EVALUAR TU RECLAMO.** Favor de completar el formulario usando letra de molde.

NOMBRE DEL ACREEDOR		NÚMERO DE PRÉSTAMO			
NOMBRE COMPLETO DEL ASEGURADO			FECHA DE NACIMIENTO	EDAD	
				_____ MES                      DÍA                      AÑO	
DIRECCIÓN FÍSICA					
DIRECCIÓN POSTAL					
NÚMERO COMPLETO DE SEGURO SOCIAL			NÚMERO DE LICENCIA		
TELÉFONO CELULAR		TELÉFONO SECUNDARIO		TELÉFONO ALTERNO	
¿NOS AUTORIZAS A ENVIARTE CORREOS ELECTRÓNICOS?		<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO			
CORREO ELECTRÓNICO					
<p><b>NOSOTROS Y OTROS QUE ACTÚAN EN NUESTRO NOMBRE PODEMOS UTILIZAR LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS PARA OPERAR NUESTRO PRODUCTO Y NUESTRO SERVICIO. POR EJEMPLO, PODEMOS USAR LA INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS O RECIBIMOS PARA INTENTAR CONTACTARTE A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO PARA PROVEER APOYO Y ASISTENCIA DURANTE EL PROCESO DE LA RECLAMACIÓN, SEGÚN LO PERMITA LA LEY.</b></p>					
¿HAS SOMETIDO ALGUNA RECLAMACIÓN BAJO ESTE NÚMERO DE PRÉSTAMO ANTERIORMENTE?		<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO			
SI CONTESTASTE SÍ, INCLUYE LOS NÚMEROS DE RECLAMACIONES					

Para ser completado por la institución financiera. Favor de incluir copia del certificado de seguro si lo tiene disponible.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

DIRECCIÓN DE LA SUCURSAL

NÚMERO DE PRÉSTAMO

TÉRMINO DEL PRÉSTAMO

APR%

FECHA DE EFECTIVIDAD

FECHA DEL PRIMER PAGO

FECHA DE EXPIRACIÓN

\_\_\_\_\_  
MES

\_\_\_\_\_  
DÍA

\_\_\_\_\_  
AÑO

\_\_\_\_\_  
MES

\_\_\_\_\_  
DÍA

\_\_\_\_\_  
AÑO

\_\_\_\_\_  
MES

\_\_\_\_\_  
DÍA

\_\_\_\_\_  
AÑO

CANTIDAD ORIGINAL DEL PRÉSTAMO..... \$ \_\_\_\_\_

BALANCE NETO A LA FECHA DE LA PÉRDIDA..... \$ \_\_\_\_\_

INTERESES NO DEVENGADOS A LA FECHA DE LA PÉRDIDA..... \$ \_\_\_\_\_

PAGO MENSUAL..... \$ \_\_\_\_\_

PAGOS REALIZADOS POR ADELANTADO..... \$ \_\_\_\_\_

CANTIDAD RECLAMADA A LA COMPAÑÍA..... \$ \_\_\_\_\_

PAGOS EN ATRASO..... \$ \_\_\_\_\_

**“Certifico que la información provista es correcta y fidedigna.”**

NOMBRE

TELÉFONO DE CONTACTO

FIRMA

\_\_\_\_\_  
MES

\_\_\_\_\_  
DÍA

\_\_\_\_\_  
AÑO

**De no poder enviarnos el formulario con la firma original, favor de leer y completar la siguiente sección para proveer tu consentimiento:**

Declaro que he provisto información adecuada y relevante con respecto al formulario de reclamación de enfermedades catastróficas que el asegurado se apresta a enviar. Autorizo, afirmo y estoy consciente de que la información provista en esta forma está siendo certificada y que la información así certificada es esencial para el procesamiento de su reclamación. Además, certifico que he leído y completado la sección del formulario que me corresponde en todas sus partes y comprendo que la información aquí certificada y todas las representaciones provistas por mí son ciertas, completas y correctas y que he tomado todos los pasos razonables y apropiados para asegurarme de la veracidad de la misma.

Para que así conste, firmo esta declaración marcando el recuadro aquí provisto.

A ser completada por un médico licenciado para ser remitido a la compañía, sin costo alguno. Si prefiere puede someter un certificado médico que contenga la misma información que solicita el formulario. El certificado debe ser en papel timbrado o de recetario, debe estar fechado y firmado, y debe incluir el número de licencia médica.

NOMBRE COMPLETO DEL PACIENTE				GÉNERO	ALTURA	PESO	EDAD
DIRRECCIÓN DEL PACIENTE					TELÉFONO DEL PACIENTE		
INDIQUE CUÁL DE LAS SIGUENTES SUFRIÓ EL PACIENTE				<input type="checkbox"/> ATAQUE AL CORAZÓN <input type="checkbox"/> DERRAME <input type="checkbox"/> CÁNCER <input type="checkbox"/> CIRUGÍA DE VASOS SANGUÍNEOS			
¿CUÁNDO LE CONSULTÓ EL PACIENTE SOBRE ESTA ENFERMEDAD?		_____	_____	_____			
		MES	DÍA	AÑO			
DIAGNÓSTICO							
CÓDIGO DE DIAGNÓSTICO				FECHA DE DIAGNÓSTICO			
ICD-11:		DSM V:		_____	_____	_____	
				MES	DÍA	AÑO	
SI MARCÓ CIRUGÍA DE VASOS SANGUÍNEOS, INDIQUE LA FECHA DE LA CIRUGÍA.		_____	_____	_____			
				MES	DÍA	AÑO	
¿HA SUFRIDO EL PACIENTE LA MISMA CONDICIÓN, O UNA SIMILAR, ¿ANTERIORMENTE?		<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		FAVOR DE PROVEER FECHAS DE DIAGNÓSTICO PARA LA CONDICIÓN SIMILAR		_____	_____
				MES	DÍA	AÑO	
SI LA RESPUESTA ES SÍ, EXPLIQUE LA CONDICIÓN							
PROVEER TODAS LAS FECHAS DE TRATAMIENTO DESDE EL COMIENZO DE LA CONDICIÓN							
TIPO DE TRATAMIENTO							
¿HA ESTADO HOSPITALIZADO EL PACIENTE?		<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		DESDE	_____	_____	_____
					MES	DÍA	AÑO
				HASTA	_____	_____	_____
					MES	DÍA	AÑO
NOMBRE DEL HOSPITAL							

PROVEA NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE TELÉFONO DE OTROS MÉDICOS TRATANDO AL PACIENTE POR ESTA CONDICIÓN		
PROGNOSIS / COMENTARIOS (FAVOR DE PROVEER DETALLES ADICIONALES QUE, A SU ENTENDER, PUEDAN SER RELEVANTES)		
<b>INFORMACIÓN DEL MÉDICO LICENCIADO</b>		
NOMBRE	ESPECIALIDAD	NÚMERO DE LICENCIA
DIRECCIÓN DEL MÉDICO LICENCIADO		
NÚMERO DE TELÉFONO	NÚMERO DE FAX	CORREO ELECTRÓNICO
“Por la presente, certifico que la información indicada aquí se basa en una probabilidad médica razonable y que la misma es verdadera y correcta a mi leal entender y saber.”		
FIRMA DEL MÉDICO	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border-top: 1px solid black; width: 20%;"></div> <div style="border-top: 1px solid black; width: 20%;"></div> <div style="border-top: 1px solid black; width: 20%;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <span>MES</span> <span>DÍA</span> <span>AÑO</span> </div>	
<p><b>De no poder enviarnos el formulario con la firma original, favor de leer y completar la siguiente sección para proveer tu consentimiento:</b></p> <p>Declaro que he provisto información adecuada y relevante con respecto al formulario de reclamación a la cubierta de enfermedades catastróficas que me apresto a enviar. Autorizo, afirmo y estoy consciente de que la información provista en esta forma está siendo certificada y que la información así certificada es esencial para el procesamiento de mi reclamación. Además, certifico que he leído y completado el formulario en todas sus partes y comprendo que la información así certificada y todas las representaciones provistas por mí son ciertas, completas y correctas y que he tomado todos los pasos razonables y apropiados para asegurarme de la veracidad de la misma.</p> <p><input type="checkbox"/> Para que así conste, firmo esta declaración marcando el recuadro aquí provisto.</p>		

Por favor certifica que toda la información aquí provista es correcta y fidedigna.

**AUTORIZO** a cualquier patrono, médico, hospital, clínica o cualquier otra institución médica o relacionada con servicios médicos, al “Medical Information Bureau, Inc.”, compañía aseguradora o reaseguradora, asegurador, agencia encargada del cumplimiento de las leyes, cuerpo de bomberos o cualquier otra organización o persona que tenga expedientes, datos o información referente a esta reclamación que provea, de ser solicitado dicho expediente, datos o información a Caribbean American Life Assurance Company/Caribbean American Property Insurance Company (las aseguradoras) o a su representante o representantes autorizados. Entiendo que, al ejecutar esta autorización, renuncio al derecho de que dicha información sea confidencial, por cuanto la misma es pertinente para el trámite o investigación de mi reclamación. Una fotocopia de esta autorización se considerará tan efectiva y válida como la original. Entiendo y certifico que esta autorización es válida para todos los expedientes o cualquier parte de éstos que sean requeridos, que pudieran incluir tratamientos para padecimientos físicos o mentales, uso de alcohol/substancias controladas, y/o resultados de pruebas o diagnóstico y tratamiento del virus de inmunodeficiencia adquirida/SIDA. Expresamente consiento a la divulgación de información como se señala anteriormente. Esta autorización estará vigente durante 6 meses a partir de la fecha en que se firme.

**DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN VERBAL**

Es importante para nosotros salvaguardar la privacidad de nuestros clientes y proteger información privada y confidencial. Igualmente entendemos que, en ocasión, un reclamante pudiera querer autorizar a terceros para hablar con Assurant en representación suya. Por favor, completa esta sección de autorización para que otros puedan discutir detalles de tu reclamación. Sin esta autorización no podemos hablar con nadie excepto el reclamante.

Autorizo a Assurant a hablar con \_\_\_\_\_, quien es mi \_\_\_\_\_, sobre mi reclamación.

**RESPONSABILIDAD POR INFORMACIÓN FRAUDULENTE**

**TODA PERSONA** que suministre información verbalmente o por escrito u ofrezca cualquier testimonio sobre actos impropios o ilegales que por su naturaleza constituyan actos de fraude en el negocio de seguros, a sabiendas de que los hechos son falsos, incurrirá en delito grave y convicto que fuere, será sancionado por cada violación con pena de multa no menor de cinco mil dólares (\$5,000) ni mayor de diez mil dólares (10,000), o pena de reclusión por un término fijo de tres (3) años o ambas penas. De mediar circunstancias agravantes, la pena fija establecida podrá ser aumentada hasta un máximo de cinco (5) años, de mediar circunstancias atenuantes, podrá ser reducida hasta un mínimo de dos (2) años.

“Por la presente certifico que la información indicada anteriormente se basa en una probabilidad médica razonable, y que la misma es verdadera y correcta a mi leal entender y saber.”

**FIRMA DEL ASEGURADO**

FIRMA

\_\_\_\_\_  
MES                      DÍA                      AÑO

**De no poder enviarnos el formulario con la firma original, favor de leer y completar la siguiente sección para proveer tu consentimiento:**

Declaro que he recibido información adecuada y relevante con respecto al formulario de reclamación a la cubierta de enfermedades catastróficas que me apresto a enviar. Autorizo, afirmo y estoy consciente de que la información provista en esta forma está siendo certificada y que la información así certificada es esencial para el procesamiento de mi reclamación. Además, certifico que he leído y completado el formulario en todas sus partes y comprendo que la información así certificada y todas las representaciones provistas por mí son ciertas, completas y correctas y que he tomado todos los pasos razonables y apropiados para asegurarme de la veracidad de la misma.

Para que así conste, firmo esta declaración marcando el recuadro aquí provisto.