Titulaire de la police/Distributeur :
Banque HSBC Canada
300-885 West Georgia Street
Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3E9

Assureurs :
American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride*
American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride*
* Exploitée au Canada sous la dénomination sociale Assurant®
5000, rue Yonge, bureau 2000, Toronto (Ontario) M2N 7E9
Téléphone : 1-800-668-8680

Sommaire

Couvertures d'assurance fournies avec les cartes de crédit

Mastercard^MD HSBC Metal World Elite^MD
Mastercard^MD HSBC World Elite^MD

- Assurance voyage
  - Annulation de voyage, Interruption/retard de voyage, Retard de vol et Retard ou perte des bagages
  - Décès ou mutilation par accident à bord du véhicule d'un transporteur public, Vol dans un hôtel ou motel et Urgence médicale en voyage

Ce sommaire contient des informations importantes

Ce sommaire a pour but de fournir un aperçu des caractéristiques et des avantages des couvertures d'assurance (« Couverture ») fournies par les cartes de crédit *Mastercard HSBC Metal World Elite* **et** *Mastercard HSBC World Elite* **(«** *Mastercard HSBC World Elite* **»).**

Qui est admissible à cette Couverture?

Le titulaire de carte principal d'une carte Mastercard HSBC World Elite qui est une personne physique résidant au Canada.

Qui est assuré au titre de la Couverture?

Pour l'assurance voyage, sauf celle du vol dans un hôtel ou motel :

- le titulaire de carte principal (« Vous », « Votre » et « Vos »);
- Votre conjoint(e) et Vos enfants à charge sont également assurés :
  - lorsqu'ils voyagent avec Vous dans le cadre de l'assurance **décès ou mutilation par accident à bord du véhicule d'un transporteur public**;
  - lorsqu'ils ont fait des réservations pour voyager avec Vous et/ou Votre conjoint(e) ou lorsqu'ils voyagent avec Vous et/ou Votre conjoint(e) dans le cadre des assurances **annulation de voyage, interruption/retard de voyage, retard de vol, retard ou perte des bagages et urgence médicale en voyage.**

Pour l'assurance contre le vol dans un hôtel ou motel :

- le titulaire de carte, qui inclut le titulaire de carte principal et tout titulaire de carte supplémentaire qui est une personne physique résidant au Canada et à qui une carte Mastercard HSBC World Elite a été émise et dont le nom apparaît sur la carte; et
- lorsqu'ils voyagent avec le titulaire de carte, le conjoint, les enfants à charge et les parents résidant avec le titulaire de carte.

Numéros de client des assureurs auprès de l'Autorité des marchés financiers : 2000979997 et 2000979988
Site Web de l'Autorité des marchés financiers : **lautorite.qc.ca**

Quel est le coût de la Couverture?

Aucuns frais additionnels ne seront facturés pour la Couverture qui est fournie avec la carte Mastercard HSBC World Elite.

À quoi sert la Couverture?

Cette Couverture est une assurance voyage et médicale collective qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles concernant les voyages à l'extérieur de la province ou du territoire de résidence au Canada de la personne assurée (veuillez consulter l'attestation d'assurance pour connaître tous les détails et exclusions).

Les tableaux suivants donnent une vue d'ensemble des critères d'admissibilité, des indemnités et des exclusions et restrictions applicables à chaque couverture d'assurance :

Annulation de voyage, Interruption/retard de voyage, Retard de vol et Retard ou perte des bagages

Critères d'admissibilité pour toutes les protections suivantes

Lorsque Vous effectuez les réservations de voyage :

(1) Vous devez porter au moins 75 % des dépenses admissibles du voyage à Votre carte HSBC Mastercard World Elite et/ou utiliser Vos points du Programme de récompenses de la HSBC pour acquitter ce coût;

	Critères supplémentaires	Indemnités	*Exclusions/Restrictions*
Annulation de voyage	(2) avant la date de départ prévue, la personne assurée doit annuler ou reporter le voyage en raison d'une cause couverte (médicale ou non médicale); **ET** (3) Vous devez aviser l'administrateur dans les 48 heures de l'événement ayant causé l'annulation ou le report du voyage.	Remboursement : (1) en cas d'annulation : les dépenses admissibles non remboursables. (2) en cas de report du voyage, le moins élevé des montants suivants : (a) les dépenses de report du voyage non remboursables; ou (b) le montant qui aurait été versé dans le cas d'une annulation pure et simple. **Montant maximal :** 2 000 $ par personne assurée, jusqu'à concurrence de 5 000 $ par voyage pour toutes les personnes assurées.	*Aucune indemnité ne sera versée si le voyage est annulé ou reporté pour une raison exclue comme :* • *la non-présentation des documents de voyage requis* • *un manquement de la part de l'agent, de l'agence ou d'un courtier de voyage* *L'indemnité sera réduite si Vous avisez l'administrateur plus de 48 heures après l'événement ayant causé l'annulation ou le report du voyage.*
Interruption/retard de voyage	(2) pendant un voyage, Vous devez changer de billet en raison d'une cause couverte (médicale ou non médicale); **ET** (3) Vous devez aviser l'administrateur dans les 48 heures de l'événement ayant causé l'interruption ou le retard.	Remboursement du moins élevé des montants suivants : (1) les frais additionnels engagés pour changer des billets; (2) le coût d'un billet aller simple en classe économique plus le montant correspondant à la partie non utilisée des autres dépenses admissibles non remboursables.	*Aucune indemnité ne sera versée si le voyage est interrompu pour une raison exclue comme :* • *un manquement de la part de l'agent, de l'agence ou d'un courtier de voyage* *Tout voyage entrepris malgré les recommandations du médecin de la personne assurée n'est pas couvert.* *L'indemnité sera réduite si Vous*

... suite à l'intérieur

... suite du précédent	Critères supplémentaires	Indemnités	*Exclusions/Restrictions*
		Montant maximal : 2 000 $ par personne assurée, jusqu'à concurrence de 5 000 $ par voyage.	*avisez l'administrateur plus de 48 heures après l'événement ayant causé l'interruption ou le retard.*
Retard de vol	(2) le départ d'un vol prévu est retardé de 6 heures ou plus.	Remboursement concernant l'hébergement dans un hôtel, les repas au restaurant ou les rafraîchissements, l'achat d'articles essentiels et autres dans les 48 heures suivant le retard. **Montant maximal :** 250 $ par jour, jusqu'à concurrence de 500 $ au total par voyage pour toutes les personnes assurées.	*Aucune indemnité ne sera versée si le retard du vol est attribuable à des actes criminels ou frauduleux commis par la personne assurée.*
Retard ou perte des bagages**	(2) en route vers la destination prévue : • les bagages enregistrés ou les bagages à main d'une personne assurée, incluant les biens personnels placés dans les bagages, sont perdus ou endommagés; ou • l'arrivée des bagages enregistrés d'une personne assurée est retardée par le transporteur pendant 6 heures ou plus.	Remboursement : (1) en cas de perte ou de dommages, (a) du coût de remplacement si l'article est remplacé; ou (b) de la valeur marchande réelle à la date de la perte, jusqu'à concurrence de 1 000 $ par personne assurée, sous réserve d'un montant maximal de 500 $ par article. (2) en cas de retard, de l'achat des effets personnels jusqu'à concurrence de 200 $ par voyage.	*L'assurance ne couvre pas certains articles comme les ordinateurs personnels et téléphones cellulaires.*

Décès ou mutilation par accident à bord du véhicule d'un transporteur public, Vol dans un hôtel ou motel et Urgence médicale en voyage

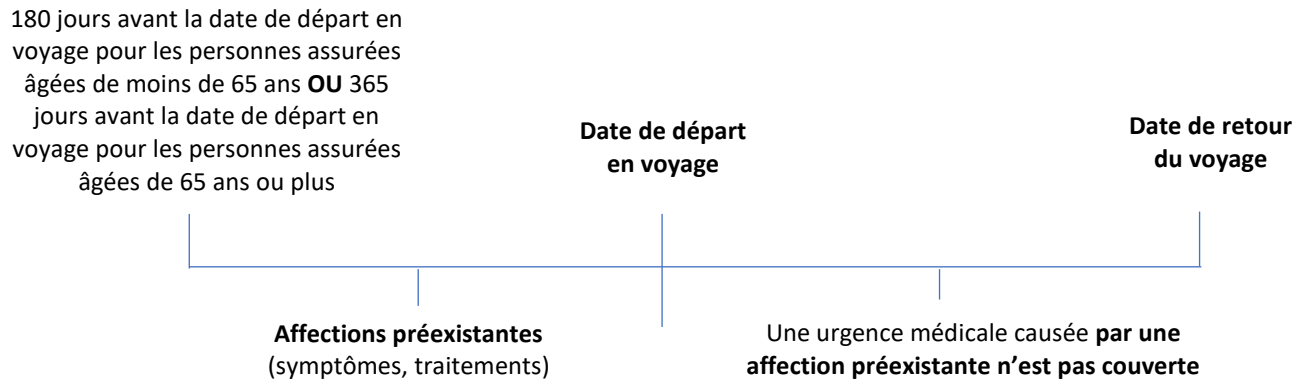
	Admissibilité	Indemnités	*Exclusions/Restrictions*
Décès ou mutilation par accident à bord du véhicule d'un transporteur public	**Lorsque Vous achetez un billet pour le transport par un transporteur public :** (1) Vous devez porter le coût total du transport à bord du véhicule d'un transporteur public à Votre carte Mastercard HSBC World Elite et/ou utiliser Vos points du Programme de récompenses de la HSBC pour acquitter ce coût; **ET** (2) pendant la période de couverture, un accident entraîne le décès ou la mutilation d'une personne assurée pendant qu'elle est à bord d'un transporteur public à titre de passager payant.	Selon le sinistre, l'indemnité est de 125 000 $, 250 000 $ ou 500 000 $. **Montant maximal :** 750 000 $ par compte pour tout sinistre découlant d'un seul accident.	*Le suicide et les blessures auto-infligées intentionnelles ne sont pas couverts.*
Vol dans un hôtel ou motel**	**Lorsque Vous effectuez la réservation d'une chambre d'hôtel ou de motel, Vous devez :** (1) porter au moins 75 % du tarif confirmé par nuit pour la chambre pendant la durée intégrale du séjour à l'hôtel ou au motel à Votre carte Mastercard HSBC World Elite et/ou utiliser Vos points du Programme de récompenses de la HSBC pour acquitter ce coût; (2) pendant la période de couverture, les effets personnels d'une personne assurée sont volés de sa chambre d'hôtel ou de motel avec preuve d'entrée par effraction; **ET** (3) aviser immédiatement la police ou toute autre autorité compétente dès la découverte du sinistre.	Remboursement du coût de la plupart des effets personnels **Montant maximal :** 1 000 $ par événement pour toutes les personnes assurées.	*Ne sont pas couverts les articles tels que l'argent comptant, les chèques de voyage, les billets et tout autre document.*

... suite à l'intérieur

... suite du précédent	Admissibilité	Indemnités	*Exclusions/Restrictions*
Urgence médicale en voyage** (Cette assurance s'applique uniquement aux **31 premiers jours** d'un voyage pour les personnes assurées âgées de moins de 65 ans à la date de départ **OU** aux **21 premiers jours** d'un voyage pour les personnes assurées âgées de 65 ans ou plus à la date de départ.)	**Dans le cas où une personne assurée nécessite un traitement médical en raison d'une urgence imprévue au cours du voyage, cette personne doit être :** (1) une résidente permanente du Canada; **ET** (2) couverte en vertu d'un régime d'assurance-maladie gouvernemental (RAMG). **De plus, pour être admissible, Vous devez :** (1) maintenir en règle le compte de Votre carte Mastercard HSBC World Elite; **ET** (2) aviser l'administrateur immédiatement de l'événement ayant causé l'urgence médicale et au préalable du traitement.	Remboursement des frais raisonnables et usuels engagés pour le traitement médical d'urgence, moins les montants pris en charge par le RAMG ou toute autre police ou tout autre régime. **Montant maximal :** 2 000 000 $ par personne assurée	*Ne sont pas couvertes les affections préexistantes (voir ci-dessous)* *L'indemnité peut être réduite ou refusée si Vous avisez l'administrateur après le traitement médical.*

*** Les indemnités seront réduites en fonction de tout montant payé par toute autre assurance, indemnisation, garantie ou couverture ou tout autre régime de remboursement en vertu desquels Vous êtes couvert.*

Exclusions concernant les affections préexistantes



Comment puis-je présenter une demande de règlement?

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de la Couverture, avisez l'administrateur. Vous devez soumettre un formulaire de demande de règlement dûment rempli et fournir la documentation demandée.

Les indemnités seront versées à la réception d'une preuve de sinistre écrite complète pourvu que l'avis de sinistre soit fourni au plus tard 90 jours (45 jours pour une demande règlement en cas de vol dans un hôtel ou motel) après la date du sinistre et que la preuve du sinistre soit fournie au plus tard 1 an après la date du sinistre. Dans le cas où Votre demande de règlement est refusée, Vous aurez 3 ans pour intenter une poursuite judiciaire.

Comment les indemnités sont-elles versées?

Les indemnités sont versées directement à Vous ou au bénéficiaire, selon le cas.

Que dois-je faire si j'ai une plainte?

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, Vous pouvez communiquer avec les assureurs en composant le **1-800-668-8680** ou en visitant leur site Web disponible à l'adresse : **www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes**

Quand la Couverture prend-elle fin?

La Couverture prend fin automatiquement dès que :

- la police est résiliée;
- le compte de carte de crédit est annulé ou fermé;
- les privilèges de crédit sont suspendus ou révoqués;
- la personne assurée cesse d'être admissible à la Couverture.

Puis-je annuler la Couverture?

À tout moment, si Vous ne voulez pas la Couverture, Vous pouvez décider de ne pas l'utiliser ou de communiquer avec Votre fournisseur de carte de crédit pour obtenir une carte de crédit avec d'autres assurances ou sans assurance.

D'autres questions?

Les modalités intégrales de la Couverture sont énoncées dans l'attestation d'assurance disponible en ligne à :
Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/HSBC/HSBC_WorldElite_Cert.pdf

HSBC_WE_ETI-FR (02.2023)
® Assurant est une marque de commerce déposée de Assurant, Inc.
MD Toutes les marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Policyholder/Distributor:
HSBC Bank Canada
300-885 West Georgia Street
Vancouver, BC V6C 3E9

Insurers:
American Bankers Insurance Company of Florida*
American Bankers Life Assurance Company of Florida*
*Carrying on business in Canada under the trade name Assurant®
5000 Yonge Street, Suite 2000, Toronto, ON M2N 7E9
Phone: 1-800-668-8680

Summary

Insurance Coverages provided with the

HSBC Metal World Elite® Mastercard®
HSBC World Elite® Mastercard®

- Trip Insurance
  - Trip Cancellation, Trip Interruption/Delay, Flight Delay and Baggage Delay or Loss
  - Common Carrier Accidental Death and Dismemberment, Hotel/Motel Burglary and Emergency Travel Medical

This Summary Contains Important Information

The Summary within is meant to provide an overview of the features and benefits of the insurance coverages ("Coverage") listed above, provided with the *HSBC Metal World Elite* and/or *HSBC World Elite Mastercard* (*"HSBC World Elite Mastercard").*

Who qualifies for this Coverage?

The primary cardholder of a HSBC World Elite Mastercard who is a natural person, resident of Canada.

Who is insured under this Coverage?

For Trip Insurance, except for Hotel/Motel Burglary:

- The primary cardholder ("You" and "Your").
- Your spouse and dependent children are also insured:
  - while travelling with You under **Common Carrier Accidental Death and Dismemberment**; and
  - when they are booked to travel on a trip with You and/or Your Spouse or while travelling with You and/or Your spouse under **Trip Cancellation, Trip Interruption/Delay, Flight Delay, Baggage Delay or Loss and Emergency Travel Medical**.

For Hotel/Motel Burglary:

- The cardholder which includes the primary cardholder and any supplemental cardholder who is also a natural, resident of Canada and to whom an HSBC World Elite Mastercard is issued and who name on the card; and
- The cardholder's spouse, dependent children and parents residing with the cardholder, when travelling with the cardholder.

Client number of the insurers with the Autorité des marchés financiers: 2000979997 and 2000979988.
Website of the Autorité des marchés financiers: **lautorite.qc.ca**

What is the cost of this Coverage?

No additional fee will be charged for this Coverage provided with the HSBC World Elite Mastercard.

What is this Coverage?

This Coverage is a group Travel and Medical Insurance to cover losses arising from sudden and unforeseeable events relating to trips outside the insured person's province or territory of residence in Canada (please see the certificate of insurance for full details and exclusions).

The tables below provide a summary of the eligibility criteria, benefits, and exclusions/limitations for each insurance coverage:

Trip Cancellation, Trip Interruption/Delay, Flight Delay and Baggage Delay or Loss

Eligibility for all following coverages

When You book or reserve travel arrangements:
(1) You must charge at least 75% of eligible expenses for a trip to Your HSBC World Elite Mastercard and/or use Your HSBC Rewards Program points to pay such cost;

	Additional Eligibility	Benefits	*Exclusions/Limitations*
Trip Cancellation	(2) before the scheduled departure date, the insured person cancels or reschedules a trip, as a result of a covered reason (medical and non-medical); **AND** (3) You must notify the administrator within 48 hours of the event causing the cancellation/reschedule.	Reimbursement: (1) for cancellation, non-refundable and non-reimbursable eligible expenses. (2) for reschedule, lesser of: (a) the non-refundable and non-reimbursable rescheduling expenses; or (b) the amount that would have been paid if trip cancelled outright. **Maximum:** $2,000 per insured person, up to $5,000 per trip for all insured persons.	***No benefits if trip is cancelled/rescheduled for excluded reasons, such as:*** • ***failure to present required travel documents*** • ***failure of travel agent/ agency/ broker*** ***Reduced benefit if You notify the administrator more than 48 hours after the event causing the cancellation/reschedule***

...continued

...continued from previous

	Additional Eligibility	Benefits	*Exclusions/Limitations*
Trip Interruption/ Delay	(2) during a trip, You have a change in ticketing, as a result of a covered reason (medical and non-medical); **AND** (3) You must notify the administrator within 48 hours of the event causing the interruption or delay.	Reimbursement of lesser of: (1) the additional charges for a change in ticketing; or (2) the cost of a one-way economy fare plus the unused portion of any other non-refundable eligible expenses. **Maximum:** $2,000 per insured person, up to $5,000 per trip.	***No benefits if trip is interrupted for excluded reasons, such as:*** • ***failure of travel agent/ agency/ broker*** ***Any trip commenced against the advice of the insured person's physician is not covered.*** ***Reduced benefit if You notify the administrator more than 48 hours after event causing interruption or delay.***
Flight Delay	(2) a flight departure is delayed for 6 hours or more.	Reimbursement for hotel accommodation, meals/refreshments, essential items and sundry items within 48 hours of the delay. **Maximum:** $250 per day, up to $500 per trip for all insured persons.	***No benefits if trip is delayed due to criminal or fraudulent acts of the insured person.***
Baggage Delay or Loss**	(2) En route to the scheduled destination: • any insured person's accompanying checked-in baggage or carried on baggage, including personal contents, is lost or damaged; or • any insured person's accompanying checked-in baggage is delayed by the carrier for 6 hours or more.	Reimbursement: (1) for loss or damage, (a) of the replacement cost if replaced; or (b) of the actual cash value at time of loss, up to $1,000 per insured person, subject to a maximum of $500 per item. (2) for delay, the purchase of essential items up to $200 per trip.	***It does not cover certain items such as personal computers and cellular phones.***

Common Carrier Accidental Death and Dismemberment, Hotel/Motel Burglary and Emergency Travel Medical

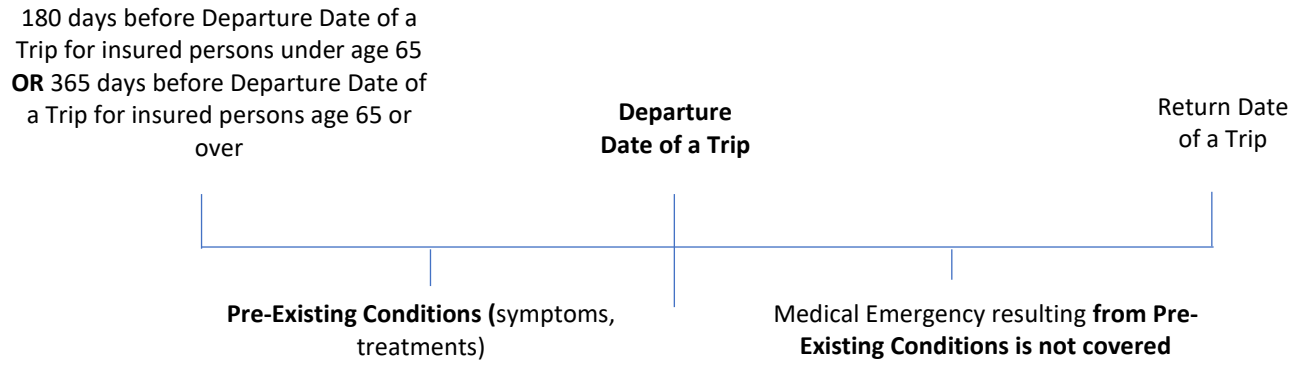
	Eligibility	Benefits	*Exclusions/Limitations*
Common Carrier Accidental Death and Dismemberment	**When You purchase a fare on a common carrier:** (1) You must charge the full cost of fare to Your HSBC World Elite Mastercard and/or use Your HSBC Rewards Program points to pay such cost; **AND** (2) during the coverage period, an insured person suffers an accidental death or dismemberment while occupying a common carrier as a fare paying passenger.	Depending on the loss, the amount of benefit is $125,000, $250,000 or $500,000. **Maximum:** Loss resulting from any one accident is $750,000 per account.	***It does not cover loss due to suicide and intentionally self-inflicted injuries.***
Hotel/Motel Burglary**	**When You make a reservation in a hotel/motel, You must:** (1) charge at least 75% of the confirmed nightly room rate for the entire stay at the hotel/motel to Your HSBC Word Elite Mastercard and/or use Your HSBC Rewards Program points to pay such cost; (2) during the coverage period, the personal property items of an insured person are stolen from a hotel/motel room where there is evidence of forceful entry; **AND** (3) immediately notify the police or other authorities having jurisdiction upon discovery of a loss.	Reimbursement cost of most items of personal property Maximum: $1,000 per occurrence for all insured persons.	***It does not cover items such as cash, travellers cheques, tickets or any other documents.***

...continued

...continued from previous	Eligibility	Benefits	*Exclusions/Limitations*
Emergency Travel Medical** (applies only on trips for first **31 days** of a trip for insured persons under age 65 **OR 21 days** for insured persons age 65 or over on departure date)	**In the event an insured person requires unexpected emergency medical treatment during a trip, the insured person must be:** (1) a permanent resident of Canada; **AND** (2) covered under the government health insurance plan ("GHIP"). **In addition, to be eligible, You must:** (1) maintain Your HSBC World Elite Mastercard account in good standing; **AND** (2) notify the administrator without delay of event causing emergency medical treatment and in advance of treatment.	Reimbursement of the reasonable and customary charges for emergency medical treatment, less any amounts covered under GHIP or any other policy or plan. **Maximum:** $2,000,000 per insured person.	***It does not cover pre-existing condition (see below)*** ***Reduced or excluded benefit if You notify the administrator after the medical treatment.***

*** Benefits payable will be reduced by any amount reimbursed by other insurance, indemnity, warranty, protection and by any other reimbursement plans under which You are covered.*

Pre-existing Condition Exclusion



How can I submit a claim?

Immediately after a loss or an occurrence, which may lead to a covered claim under the Coverage, notify the administrator to initiate Your claim. You will be required to submit a completed claim form and provide the required documentation.

Benefits will be paid upon receipt of full written proof of loss, provided notice of loss is given no later than 90 days (45 days for the hotel/motel burglary claim) from the date of loss and full proof of loss is delivered no later than 1 year after the date of loss. If Your claim is denied, You have 3 years to go to court.

How are the benefits paid?

The benefits are paid directly to You or to the beneficiary, as applicable.

What if I have a complaint?

For information on how to have Your complaint addressed, You can call the insurers at **1-800-668-8680** or visit their website at: **www.assurant.ca/customer-assistance**

When does this Coverage end?

Your Coverage automatically ends when:

- the policy is terminated;
- the credit card account is cancelled or closed;
- the credit privileges are suspended or revoked; or
- the insured person ceases to be eligible for Coverage.

Can I cancel the Coverage?

At any time, if You don't want the Coverage, You can decide not to use it or contact Your credit card provider to get a different credit card with other insurance coverages or no insurance.

Other Details?

Complete terms and conditions of the Coverage are in the certificate of insurance available online:
Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/HSBC/HSBC_WorldElite_Cert.pdf

® Assurant is a registered trademark of Assurant, Inc.
® All trademarks are the property of their respective owners