

Titulaire de la police/Distributeur :

Banque HSBC Canada
300-885 West Georgia Street
Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3E9

Assureurs :

American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride*
American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride*
* Exploitée au Canada sous la dénomination sociale Assurant®
5000, rue Yonge, bureau 2000, Toronto (Ontario) M2N 7E9
Téléphone : 1-800-668-8680

Sommaire

Couvertures d'assurance fournies avec les cartes de crédit

Mastercard^{MD} HSBC Metal World Elite^{MD}
Mastercard^{MD} HSBC World Elite^{MD}

- Assurance en matière de location de véhicules
 - Collision/dommages pour les véhicules de location
 - Effets personnels
 - Assurance en cas de décès ou de mutilation par accident à bord d'un véhicule de location
- Assurance achat et Garantie prolongée
- Assurance Appareils mobiles

Ce sommaire contient des informations importantes

Ce sommaire a pour but de fournir un aperçu des caractéristiques et des avantages Des couvertures d'assurance (« Couverture ») fournies par les cartes de crédit *Mastercard HSBC Metal World Elite et Mastercard HSBC World Elite (« Mastercard HSBC World Elite »).*

Qui est admissible à cette Couverture?

Le titulaire de carte principal d'une carte Mastercard HSBC World Elite qui est une personne physique résidant au Canada.

Qui est assuré au titre de la Couverture?

Titulaire de carte (« Vous », « Votre » et « Vos ») : Titulaire de carte principal et tout titulaire de carte supplémentaire qui est une personne physique résidant au Canada et à qui une carte Mastercard HSBC World Elite a été émise et dont le nom apparaît sur la carte.

De plus, pour **l'assurance des effets personnels et l'assurance en cas de décès ou de mutilation par accident à bord d'un véhicule de location** : Les membres de la famille immédiate sont également couverts.

Quel est le coût de la Couverture?

Aucuns frais additionnels ne seront facturés pour la Couverture qui est fournie avec la carte Mastercard HSBC World Elite.

À quoi sert la Couverture?

Cette Couverture est un produit d'assurance collective qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles (veuillez consulter l'attestation d'assurance pour connaître tous les détails et exclusions).

Les tableaux suivants donnent une vue d'ensemble des critères d'admissibilité, des indemnités et des exclusions et restrictions applicables à chaque couverture d'assurance :

Assurance en matière de location de véhicules

Critères d'admissibilité pour toutes les protections suivantes

Lorsque Vous louez un véhicule admissible de tourisme privé pour une période de moins de 31 jours de suite :

- (1) Vous devez effectuer la location ou la réservation du véhicule au moyen de Votre carte Mastercard HSBC World Elite;
- (2) Vous devez porter au moins 75 % du coût de la location du véhicule à Votre carte Mastercard HSBC World Elite et/ou utiliser Vos points du Programme de récompenses de la HSBC pour acquitter ce coût;

	Critères supplémentaires	Indemnités	Exclusions/Restrictions
Collision/ dommages pour véhicules de location	<p>(3) Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>effectuer</u> la location du véhicule en Votre nom; • <u>refuser</u> l'exonération des dommages par collision ou des dommages et pertes ou une disposition semblable de l'agence de location; <p>(4) <u>pendant</u> la période de location, le véhicule est endommagé ou volé;</p> <p><u>ET</u></p> <p>(5) Vous devez <u>aviser</u> l'administrateur dans les 48 heures de la date du sinistre.</p>	<p>Même protection que celle offerte par la garantie d'exonération des dommages par collision ou des dommages et pertes (ou toute disposition semblable) de l'agence de location, jusqu'à concurrence de la valeur marchande réelle du véhicule de location endommagé ou volé.</p> <p><u>OU</u></p> <p>Remboursement jusqu'à concurrence du montant de la franchise applicable dans le cadre de l'assurance de l'agence de location dans le cas où la loi exige que l'agence de location inclue une garantie d'exonération des dommages par collision ou des dommages et pertes dans le prix de location du véhicule à condition que tous les autres critères d'exigence soient respectés.</p>	<p><u>Ne sont pas couverts :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • certains types de véhicule de location tels que les camions et tout véhicule de plus de 65 000 \$ • les dommages aux pneus qui ne sont pas causés par une collision <p><i>L'assurance est limitée à une seule location de véhicule à la fois.</i></p>
Effets personnels**	<p>(3) <u>pendant</u> la période de location, les effets personnels sont perdus, volés ou endommagés :</p> <ol style="list-style-type: none"> (a) du titulaire de carte ayant loué le véhicule; (b) de toute personne assurée voyageant avec lui. 	<p>Remboursement jusqu'à concurrence de la valeur marchande réelle des effets personnels, sous réserve d'une indemnité maximale de 1 000 \$ par personne assurée par événement.</p> <p>Montant maximal : 2 000 \$ par compte pour toutes les personnes assurées au cours d'une période particulière de location de véhicule.</p>	<p><u>Ne sont pas couverts :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • les sinistres résultant d'une disparition mystérieuse • certains articles comme l'argent comptant et les documents

... suite à l'intérieur

... suite du précédent	Critères supplémentaires	Indemnités	Exclusions/Restrictions
Assurance en cas de décès ou de mutilation par accident à bord d'un véhicule de location	(3) une personne assurée décède ou subit une mutilation des suites d'un accident pendant qu'elle est à bord d'un véhicule loué couvert.	<p>Selon le sinistre, l'indemnité est de 100 000 \$ ou de 200 000 \$ pour le titulaire de carte, et de 10 000 \$ ou de 20 000 \$ pour le membre de sa famille immédiate.</p> <p>Montant maximal : 300 000 \$ par compte pour tout sinistre découlant d'un seul accident.</p>	Le suicide et les lésions auto-infligées intentionnelles <u>ne sont pas</u> couverts.

Assurance achat et Garantie prolongée

Critères d'admissibilité pour toutes les protections suivantes

Lorsque Vous achetez des articles personnels neufs (« Articles assurés ») :

(1) Vous devez porter le coût intégral des Articles assurés à Votre carte Mastercard HSBC World Elite;

	Critères supplémentaires	Indemnités	Exclusions/Restrictions
Assurance achat**	<p>(2) <u>dans</u> les 90 jours de la date d'achat, les Articles assurés sont perdus, volés ou endommagés n'importe où dans le monde;</p> <p>ET</p> <p>(3) sur l'approbation de Votre demande de règlement, Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>faire réparer</u> ou <u>remplacer</u> les Articles assurés selon les directives de l'administrateur; • <u>porter</u> le coût de la réparation ou du remplacement à Votre carte Mastercard HSBC World Elite. 	<p>Remboursement du :</p> <p>(1) coût de réparation;</p> <p>(2) coût de remplacement;</p> <p>sans dépasser le prix original de l'Article assuré porté à Votre carte Mastercard HSBC World Elite.</p> <p>Montant maximal : Limite maximale à vie de 60 000 \$ par compte pour les indemnités combinées de l'assurance achat et de la garantie prolongée.</p>	<p><u>Ne sont pas couverts certains articles comme :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • les articles commandés par la poste qui ne sont pas reçus ou sont reçus endommagés • les produits consommables • les véhicules motorisés et composantes/ accessoires connexes

... suite à l'intérieur

... suite du précédent	Critères supplémentaires	Indemnités	Exclusions/Restrictions
<p>Garantie prolongée**</p> <p>(Double la garantie originale du fabricant jusqu'à concurrence d'un an de plus)</p>	<p>(2) les Articles assurés doivent <u>bénéficier</u> d'une garantie originale du fabricant, de 5 ans ou moins, qui est valable au Canada;</p> <p>(3) <u>pendant</u> la période de couverture, les Articles assurés :</p> <ul style="list-style-type: none"> font l'objet d'une panne mécanique ou d'une défaillance; et seraient couverts par la garantie originale du fabricant; <p>ET</p> <p>(4) sur l'approbation de Votre demande de règlement, Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>faire réparer</u> ou <u>remplacer</u> les Articles assurés selon les directives de l'administrateur; <u>porter</u> le coût de la réparation ou du remplacement à Votre carte Mastercard HSBC World Elite. 	<p>Remboursement du :</p> <p>(1) coût de réparation;</p> <p>(2) coût de remplacement;</p> <p>sans dépasser le prix original de l'Article assuré porté à Votre carte Mastercard HSBC World Elite.</p> <p>Montant maximal :</p> <p>Limite maximale à vie de 60 000 \$ par compte pour les indemnités combinées de l'assurance achat et de la garantie prolongée.</p>	<p><u>Ne sont pas couverts :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> certains articles comme les avions, les véhicules motorisés et les composantes/accessoires connexes les articles achetés ou utilisés par ou pour une entreprise ou dans le but de réaliser un gain commercial

Assurance Appareils mobiles

	Admissibilité	Indemnités	Exclusions/Restrictions
<p>Assurance Appareils mobiles**</p>	<p>Lorsque Vous achetez un appareil mobile admissible, n'importe où dans le monde :</p> <p>(1) Vous devez <u>porter</u> à Votre carte Mastercard HSBC World Elite:</p> <ul style="list-style-type: none"> le coût total de l'appareil mobile; toute partie du coût total qui doit être payée à l'avance et tous les paiements mensuels de 	<p>Remboursement du :</p> <p>(1) coût de réparation;</p> <p>(2) coût de remplacement;</p> <p>sans dépasser la valeur dépréciée de Votre appareil mobile au moment du sinistre moins la franchise applicable</p> <p>Montant maximal :</p> <p>1 000 \$</p>	<p><u>Ne sont pas couverts :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> les accessoires les piles les appareils mobiles achetés aux fins de revente, d'usage professionnel ou commercial <p>Limite sur le nombre de demandes de règlement :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 demande de règlement par période de 12 mois de suite

... suite à l'intérieur

... suite du précédent	Admissibilité	Indemnités	Exclusions/Restrictions
	<p>facture sans fil si Vous financez le solde du coût total au moyen d'un forfait sans fil; ou</p> <ul style="list-style-type: none"> tous les paiements mensuels de facture sans fil si Vous financez le coût total au moyen d'un forfait sans fil; <p>(2) <u>pendant</u> la période de couverture, Votre appareil mobile est perdu, volé, ou fait l'objet de dommages accidentels ou d'une panne mécanique;</p> <p><u>ET</u></p> <p>(3) sur l'approbation de Votre demande de règlement, Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>faire réparer</u> ou <u>remplacer</u> l'appareil mobile selon les directives de l'administrateur; <u>porter</u> le coût de la réparation ou du remplacement à Votre carte Mastercard HSBC World Elite. 		<ul style="list-style-type: none"> 2 demandes de règlement par période de 48 mois de suite.

**** Les indemnités seront réduites en fonction de tout montant payé par toute autre assurance, indemnisation, garantie ou couverture ou tout autre régime de remboursement en vertu desquels Vous êtes couvert.**

Comment puis-je présenter une demande de règlement?

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de la Couverture, avisez l'administrateur. Vous devez soumettre un formulaire de demande de règlement dûment rempli et fournir la documentation demandée.

Les indemnités seront versées à la réception d'une preuve de sinistre écrite complète pourvu que l'avis de sinistre soit fourni au plus tard 90 jours (30 jours pour une demande de règlement d'appareil mobile) après la date du sinistre et que la preuve du sinistre soit fournie au plus tard 1 an après la date du sinistre. Dans le cas où Votre demande de règlement est refusée, Vous aurez 3 ans pour intenter une poursuite judiciaire.

Comment les indemnités sont-elles versées?

Les indemnités sont versées directement à Vous ou au bénéficiaire, selon le cas.

Que dois-je faire si j'ai une plainte?

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, Vous pouvez communiquer avec les assureurs en composant le **1-800-668-8680** ou en visitant leur site Web disponible à l'adresse :

www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes

Quand la Couverture prend-elle fin?

La Couverture prend fin automatiquement dès que :

- la police est résiliée;
- le compte de carte de crédit est annulé ou fermé;
- les privilèges de crédit sont suspendus ou révoqués;
- la personne assurée cesse d'être admissible à la Couverture.

Puis-je annuler la Couverture?

À tout moment, si Vous ne voulez pas la Couverture, Vous pouvez décider de ne pas l'utiliser ou de communiquer avec Votre fournisseur de carte de crédit pour obtenir une carte de crédit avec d'autres assurances ou sans assurance.

D'autres questions?

Les modalités intégrales de la Couverture sont énoncées dans l'attestation d'assurance disponible en ligne à :

[Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/HSBC/HSBC_WorldElite_Cert.pdf](https://cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/HSBC/HSBC_WorldElite_Cert.pdf)

Policyholder/Distributor:
HSBC Bank Canada
300-885 West Georgia Street
Vancouver, BC V6C 3E9

Insurers:
American Bankers Insurance Company of Florida*
American Bankers Life Assurance Company of Florida*
*Carrying on business in Canada under the trade name Assurant®
5000 Yonge Street, Suite 2000, Toronto, ON M2N 7E9
Phone: 1-800-668-8680

Summary

Insurance Coverages provided with the

HSBC Metal World Elite® Mastercard®
HSBC World Elite® Mastercard®

- Car Rental Insurance
 - Car Rental Collision/Loss Damage Insurance
 - Personal Effects
 - Car Rental Accidental Death/Dismemberment
- Purchase Assurance and Extended Warranty
- Mobile Device Insurance

This Summary Contains Important Information

The Summary within is meant to provide an overview of the features and benefits of the insurance coverages (“Coverage”) listed above, provided with the *HSBC Metal World Elite* and/or *HSBC World Elite Mastercard* (“*HSBC World Elite Mastercard*”).

Who qualifies for this Coverage?

The primary cardholder of a HSBC World Elite Mastercard who is a natural person, resident of Canada.

Who is insured under this Coverage?

The cardholder (“You” and “Your”), including the primary cardholder and any supplemental cardholder who is also a natural person, resident of Canada and to whom a HSBC World Elite Mastercard is issued and whose name is on the card.

In addition, **for Personal Effects /Car Rental Accidental Death and Dismemberment coverage:** Immediate family members are also insured.

What is the cost of this Coverage?

No additional fee will be charged for this Coverage provided with the HSBC World Elite Mastercard.

What is this Coverage?

This Coverage is a group insurance product covering losses arising from sudden and unforeseeable events (please see the certificate of insurance for full details and exclusions).

The tables below provide a summary of the eligibility criteria, benefits, and exclusions/limitations for each insurance coverage:

Car Rental Insurance

Eligibility for all following coverages

When You rent an eligible private passenger vehicle for a period of up to 31 consecutive days:

- (1) You must book or reserve the vehicle rental with Your HSBC World Elite Mastercard;
- (2) You must charge at least 75% of the cost of the vehicle rental to Your HSBC World Elite Mastercard and/or use Your HSBC Rewards Program points to pay such cost;

	Additional Eligibility	Benefits	<i>Exclusions/Limitations</i>
Car Rental Collision/Loss Damage Insurance	<p>(3) You must also:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>rent</u> the vehicle in Your name; • <u>decline</u> the rental agency's collision/loss damage waiver or similar provision; <p>(4) <u>during</u> the rental period, the vehicle is damaged or stolen;</p> <p>AND</p> <p>(5) You must <u>notify</u> the administrator within 48 hours of the date of loss.</p>	<p>Same protection as provided by the rental agency's collision/loss damage waiver or similar provision, up to the actual cash value of the damaged or stolen rental vehicle.</p> <p>OR</p> <p>Reimbursement up to the amount of the deductible in the rental agency coverage if rental agency is required by law to include the rental agency's collision/loss damage waiver in the price of the vehicle rental, provided all eligibilities listed have been met.</p>	<p><i>It does not cover:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>certain types of rental vehicles such as trucks, and any vehicle over \$65,000</i> • <i>any damage to tires that wasn't caused by a collision</i> <p><i>Limited to 1 rental vehicle at a time.</i></p>
Personal Effects**	<p>(3) <u>during</u> the rental period, personal effects of:</p> <ol style="list-style-type: none"> (a) cardholder who rented the vehicle; and (b) any insured person travelling with that cardholder, are lost, damaged or stolen. 	<p>Reimbursement of the actual cash value of the personal effects up to \$1,000 for each insured person, per occurrence.</p> <p>Maximum: \$2,000 per account for all insured persons during each vehicle rental period.</p>	<p><i>It does not cover:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>loss due to mysterious disappearance</i> • <i>certain items such as money and documents</i>
Car Rental Accidental Death and Dismemberment	<p>(3) an insured person suffers an accidental death or dismemberment while occupying a covered rental vehicle.</p>	<p>Depending on the loss, the amount of benefit for the cardholder is \$100,000 or \$200,000 and for immediate family member, the amount is \$10,000 or \$20,000.</p> <p>Maximum: Loss resulting from any one accident is \$300,000 per account.</p>	<p><i>It does not cover loss due to suicide and intentionally self-inflicted injuries.</i></p>

Purchase Assurance and Extended Warranty

Eligibility for all following coverages

When You purchase new personal items (“Insured Items”):

(1) You must charge the full cost of the Insured Items to Your HSBC World Elite Mastercard;

	Additional Eligibility	Benefits	Exclusions/Limitations
Purchase Assurance**	<p>(2) <u>within</u> 90 days of the date of purchase, the Insured Items are lost, stolen or damaged anywhere in the world;</p> <p>AND</p> <p>(3) upon approval of Your claim, You must:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>repair</u> or <u>replace</u> the Insured Items as directed by the administrator; and • <u>charge</u> the repair or replacement cost to Your HSBC World Elite Mastercard. 	<p>Reimbursement of:</p> <p>(1) the repair cost; or</p> <p>(2) the replacement cost, not exceeding the original price of the Insured Item charged to Your HSBC World Elite Mastercard.</p> <p>Maximum: Lifetime liability of \$60,000 per account in a combined total in Purchase Assurance and Extended Warranty benefits.</p>	<p><i>It does not cover certain items such as:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>mail order items not delivered or damaged upon delivery</i> • <i>consumable goods</i> • <i>motorized vehicles and part/accessories</i>
Extended Warranty** (Doubles the original manufacturer’s warranty up to 1 additional year)	<p>(2) Insured Items must <u>have</u> original manufacturer’s warranty of 5 years or less valid in Canada;</p> <p>(3) <u>during</u> the coverage period, the Insured Items:</p> <ul style="list-style-type: none"> • experience a mechanical breakdown or a failure; and • would be covered under that original manufacturer’s warranty; <p>AND</p> <p>(4) upon approval of Your claim, You must:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>repair</u> or <u>replace</u> the Insured Items as directed by the administrator; and • <u>charge</u> the repair or replacement cost to Your HSBC World Elite Mastercard. 	<p>Reimbursement of:</p> <p>(1) the repair cost; or</p> <p>(2) the replacement cost, not exceeding the original price of the Insured Item charged to Your HSBC World Elite Mastercard.</p> <p>Maximum: Lifetime liability of \$60,000 per account in a combined total in Purchase Assurance and Extended Warranty benefits.</p>	<p><i>It does not cover:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>certain items such as aircraft, motorized vehicles, and parts/accessories</i> • <i>items purchased and/or used by or for a business or for commercial gain</i>

Mobile Device Insurance

	Eligibility	Benefits	Exclusions/Limitations
Mobile Device**	<p>When You purchase an eligible mobile device anywhere in the world:</p> <p>(1) You must <u>charge</u> to Your HSBC World Elite Mastercard:</p> <ul style="list-style-type: none"> • the total cost of the mobile device; • any up-front costs and all monthly wireless bill payments if funding the balance of the total cost through a wireless plan; or • all monthly wireless bill payments if funding the total cost through a wireless plan; <p>(2) <u>during</u> the coverage period, Your mobile device is lost, stolen, accidentally damaged or experience mechanical failure;</p> <p>AND</p> <p>(3) upon approval of Your claim, You must:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>repair</u> or <u>replace</u> the mobile device as directed by the administrator; and • <u>charge</u> the repair or replacement cost to Your HSBC World Elite Mastercard. 	<p>Reimbursement of the:</p> <p>(1) repair cost; or</p> <p>(2) replacement cost, not exceeding the depreciated value of Your mobile device at date of loss less the applicable deductible.</p> <p>Maximum: \$1,000</p>	<p><i>It does not cover:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>accessories</i> • <i>batteries</i> • <i>mobile devices purchased for resale, professional or commercial use</i> <p><i>Limit on number of claims:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>1 claim in any 12-consecutive month period</i> • <i>2 claims in any 48-consecutive month period</i>

*** Benefits payable will be reduced by any amount reimbursed by other insurance, indemnity, warranty, protection and by any other reimbursement plans under which You are covered.*

How can I submit a claim?

Immediately after a loss or an occurrence, which may lead to a covered claim under the Coverage, notify the administrator to initiate Your claim. You will be required to submit a completed claim form and provide the required documentation.

Benefits will be paid upon receipt of full written proof of loss, provided notice of loss is given no later than 90 days (30 days for Mobile Device claim) from the date of loss and full proof of loss is delivered no later than 1 year after the date of loss. If Your claim is denied, You have 3 years to go to court.

How are the benefits paid?

The benefits are paid directly to You or to the beneficiary, as applicable.

What if I have a complaint?

For information on how to have Your complaint addressed, You can call the insurers at **1-800-668-8680** or visit their website at: **www.assurant.ca/customer-assistance**

When does this Coverage end?

Your Coverage automatically ends when:

- the policy is terminated;
- the credit card account is cancelled or closed;
- the credit privileges are suspended or revoked; or
- the insured person ceases to be eligible for Coverage.

Can I cancel the Coverage?

At any time, if You don't want the Coverage, You can decide not to use it or contact Your credit card provider to get a different credit card with other insurance coverages or no insurance.

Other Details?

Complete terms and conditions of the Coverage are in the certificate of insurance available online:

Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/HSBC/HSBC_WorldElite_Cert.pdf