Titulaire de la police/Distributeur :
Banque HSBC Canada
300-885 West Georgia Street
Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3E9

Assureur :
American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride*
*Exploitée au Canada sous la dénomination sociale Assurant®
5000, rue Yonge, bureau 2000, Toronto (Ontario) M2N 7E9
Téléphone : 1-800-668-8680

Sommaire

Couvertures d'assurance fournies avec la carte de crédit

Mastercard[MD] HSBC Récompenses Voyage

- Assurance Voyage
  - Interruption de voyage
  - Retard des bagages
  - Vol dans un hôtel ou motel

Ce sommaire contient des informations importantes

Ce sommaire a pour but de fournir un aperçu des caractéristiques et des avantages des couvertures d'assurance (« Couverture ») fournies par *la carte de crédit Mastercard HSBC Récompenses Voyage.*

Qui est admissible à cette Couverture?

Le titulaire de carte principal d'une carte Mastercard HSBC Récompenses Voyage qui est une personne physique résidant au Canada.

Qui est assuré au titre de la Couverture?

Le titulaire de carte (« Vous », « Votre » et « Vos »), incluant le titulaire de carte principal et tout titulaire de carte supplémentaire qui est une personne physique résidant au Canada à qui une carte Mastercard HSBC Récompenses Voyage a été émise et dont le nom apparaît sur la carte.

Les personnes suivantes sont **également** assurées :
Pour la couverture « Interruption de voyage » : Votre conjoint et les enfants à charge.
Pour la couverture « Retard des bagages » : Votre conjoint et les enfants à charge qui voyagent avec Vous et/ou Votre conjoint.
Pour la couverture « Vol dans un hôtel ou motel » : Lorsqu'ils voyagent avec Vous, Votre conjoint, les enfants à charge ainsi que les parents résidant avec Vous.

Quel est le coût de la Couverture?

Aucuns frais additionnels ne seront facturés pour la Couverture qui est fournie avec la carte Mastercard HSBC Récompenses Voyage.

À quoi sert la Couverture?

Cette Couverture est une assurance voyage collective qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles concernant les voyages à l'extérieur de la province ou du territoire de résidence au Canada de la personne assurée (veuillez consulter l'attestation d'assurance pour connaître tous les détails et exclusions).

Les tableaux suivants donnent une vue d'ensemble des critères d'admissibilité, des indemnités et des exclusions et restrictions applicables à chaque couverture d'assurance :

	Admissibilité	Indemnités	*Exclusions/Restrictions*
Interruption de voyage	(1) Vous devez porter au moins 75 % du coût du voyage à Votre carte Mastercard HSBC Récompenses Voyage et/ou utiliser Vos points du Programme de récompenses de la HSBC pour acquitter ce coût; (2) pendant un voyage, Vous devez changer de billet en raison d'une cause couverte (médicale ou non médicale); **ET** (3) Vous devez aviser l'administrateur dans les 48 heures de l'événement ayant causé l'interruption.	Remboursement du moins élevé des montants suivants : (1) les frais facturés par le transporteur public pour changer le billet; (2) le coût d'un billet aller simple en classe économique pour retourner la personne assurée à sa province ou son territoire de résidence au Canada. **Montant maximal :** 1 500 $ par personne assurée, jusqu'à concurrence de 5 000 $ par voyage couvert	***Aucune* indemnité ne sera versée si le voyage est interrompu pour une raison exclue comme :** • ***un manquement de la part de l'agent, de l'agence ou d'un courtier de voyage*** ***Tout voyage entrepris malgré les recommandations du médecin de la personne assurée *n'est pas* couvert.*** ***L'indemnité sera *réduite* si Vous avisez l'administrateur plus de 48 heures après l'événement ayant causé l'interruption.***
Retard des bagages	(1) Vous devez porter au moins 75 % du tarif payé pour le transport à bord d'un transporteur public à Votre carte Mastercard HSBC Récompenses Voyage et/ou utiliser Vos points du Programme de récompenses de la HSBC pour acquitter ce coût; **ET** (2) au cours d'un voyage couvert, les bagages enregistrés d'une personne assurée ne lui sont pas livrés dans les 6 heures de son arrivée à une destination autre que sa résidence permanente.	Remboursement du coût d'achat d'articles essentiels qui sont nécessaires et indispensables. **Montant maximal :** 100 $ par jour jusqu'à concurrence de 3 jours	***Ne sont pas* couverts certains articles comme l'argent comptant, les billets et les documents.*** ***Les dépenses engagées plus de 96 heures après l'heure d'arrivée à la destination prévue de la personne assurée *ne sont pas* couvertes.***

	Admissibilité	Indemnités	*Exclusions/Restrictions*
Vol dans un hôtel ou motel**	**Lorsque Vous effectuez la réservation d'une chambre d'hôtel ou de motel, Vous devez :** (1) porter au moins 75 % du tarif confirmé par nuit pour la chambre pendant la durée intégrale du séjour à l'hôtel ou au motel à Votre carte Mastercard HSBC Récompenses Voyage et/ou utiliser Vos points du Programme de récompenses de la HSBC pour acquitter ce coût; (2) pendant la période de couverture, les effets personnels d'une personne assurée sont volés de sa chambre d'hôtel ou de motel avec preuve d'entrée par effraction; **ET** (3) aviser immédiatement la police ou toute autre autorité compétente dès la découverte du sinistre.	Remboursement du coût de la plupart des effets personnels **Montant maximal :** 1 000 $ par événement pour toutes les personnes assurées	***Ne sont pas couverts les articles tels que l'argent comptant, les chèques de voyage, les billets et tout autre document.***

***Les indemnités seront réduites en fonction de tout montant payé par toute autre assurance, indemnisation, garantie ou couverture ou tout autre régime de remboursement en vertu desquels Vous êtes couvert.*

Comment puis-je présenter une demande de règlement?

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de la Couverture, avisez l'administrateur. Vous devez soumettre un formulaire de demande de règlement dûment rempli et fournir la documentation demandée.

Les indemnités seront versées à la réception d'une preuve de sinistre écrite complète pourvu que l'avis de sinistre soit fourni au plus tard 90 jours (45 jours pour une demande de règlement en cas de vol dans un hôtel ou motel) après la date du sinistre et que la preuve du sinistre soit fournie au plus tard 1 an après la date du sinistre. Dans le cas où Votre demande de règlement est refusée, Vous aurez 3 ans pour intenter une poursuite judiciaire.

Comment les indemnités sont-elles versées?

Les indemnités Vous sont versées directement.

Que dois-je faire si j'ai une plainte?

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, Vous pouvez communiquer avec l'assureur en composant le **1-800-668-8680** ou en visitant son site Web disponible à l'adresse :
www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes

Quand la Couverture prend-elle fin?

La Couverture prend fin automatiquement dès que :

- la police est résiliée;
- le compte de carte de crédit est annulé ou fermé;
- les privilèges de crédit sont suspendus ou révoqués;
- la personne assurée cesse d'être admissible à la Couverture.

Puis-je annuler la Couverture?

À tout moment, si Vous ne voulez pas la Couverture, Vous pouvez décider de ne pas l'utiliser ou de communiquer avec Votre fournisseur de carte de crédit pour obtenir une carte de crédit avec d'autres assurances ou sans assurance.

D'autres questions?

Les modalités intégrales de la Couverture sont énoncées dans l'attestation d'assurance disponible en ligne à :
Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/HSBC/HSBC_TravelRewards_Cert.pdf

HSBC_TRAVELREWARDS_ETI-FR (02-2023)
®Assurant est une marque de commerce déposée de Assurant, Inc.
MD Toutes les marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs

Policyholder/Distributor:
HSBC Bank Canada
300-885 West Georgia Street
Vancouver, BC V6C 3E9

Insurer:
American Bankers Insurance Company of Florida*
*Carrying on business in Canada under the trade name Assurant®
5000 Yonge Street, Suite 2000, Toronto, ON M2N 7E9
Phone: 1-800-668-8680

Summary

Insurance Coverages provided with the

HSBC Travel Rewards Mastercard®

- Trip Insurance
  - Trip Interruption
  - Baggage Delay
  - Hotel/Motel Burglary

This Summary Contains Important Information

The Summary within is meant to provide an overview of the features and benefits of the insurance coverages ("Coverage") listed above, provided with the *HSBC Travel Rewards Mastercard.*

Who qualifies for this Coverage?

The primary cardholder of a HSBC Travel Rewards Mastercard who is a natural person, resident of Canada.

Who is insured under this Coverage?

The cardholder ("You" and "Your"), including the primary cardholder and any supplemental cardholder who is also a natural person, resident of Canada and to whom an HSBC Travel Rewards Mastercard is issued and whose name is on the card.

Also, are insured:
For Trip Interruption: Your spouse and dependent children.
For Baggage Delay: Your spouse and dependent children when travelling with You and/or spouse.
For Hotel/Motel Burglary: Your spouse, dependent children and parents who reside with You, when travelling with You.

What is the cost of this Coverage?

No additional fee will be charged for this Coverage provided with the HSBC Travel Rewards Mastercard.

What is this Coverage?

This Coverage is a group Travel Insurance to cover losses arising from sudden and unforeseeable events relating to trips outside the insured person's province or territory of residence in Canada (please see the certificate of insurance for full details and exclusions).

The tables below provide a summary of the eligibility criteria, benefits, and exclusions/limitations for each insurance coverage:

	Eligibility	Benefits	*Exclusions/Limitations*
Trip Interruption	(1) You must charge at least 75% of the cost for a trip to Your HSBC Travel Rewards Mastercard and/or use Your HSBC Rewards Program points to pay such cost; (2) during a trip, You have a change in ticketing, as a result of a covered reason (medical and non-medical); **AND** (3) You must notify the administrator within 48 hours of the event causing the interruption.	Reimbursement of lesser of: (1) the fees charged by the common carrier for the change of ticketing; and (2) the cost of a one-way economy fare for the insured person's return to their province or territory of residence in Canada. **Maximum:** $1,500 per insured person, up to $5,000 per covered trip	***No benefits if trip is interrupted for excluded reasons, such as:*** • ***failure of travel agents/ agencies/ brokers*** ***Any trip commenced against the advice of the insured person's physician is not covered.*** ***Reduced benefit if You notify the administrator more than 48 hours after event causing interruption.***
Baggage Delay	(1) You must charge at least 75% of the fare paid for travel on a common carrier to Your HSBC Travel Rewards Mastercard and/or use Your HSBC Rewards Program point to pay such cost; **AND** (2) while on a covered trip and upon arrival at the destination other than the insured person's permanent residence, any insured person's checked-in baggage is delayed for more than 6 hours.	Reimbursement of the purchase of necessary and indispensable essential items. **Maximum:** $100 per day up to a maximum of 3 days	***It does not cover certain items such as money, tickets, and documents.*** ***Expenses incurred more than 96 hours after the time of arrival at the scheduled destination are not covered.***

	Eligibility	Benefits	*Exclusions/Limitations*
Hotel/Motel Burglary**	**When You make a reservation in a hotel/motel, You must:** (1) charge at least 75% of the confirmed nightly room rate for the entire stay at the hotel/motel to Your HSBC Travel Rewards Mastercard and/or use Your HSBC Rewards Program points to pay such cost; (2) during the coverage period, the personal property items of an insured person are stolen from a hotel/motel room where there is evidence of forceful entry; **AND** (3) immediately notify the police or other authorities having jurisdiction upon discovery of a loss.	Reimbursement cost of most items of personal property **Maximum:** $1,000 per occurrence for all insured persons.	***It does not cover items such as cash, travellers cheques, tickets or any other documents.***

*** Benefits payable will be reduced by any amount reimbursed by other insurance, indemnity, warranty, protection and by any other reimbursement plans under which You are covered.*

How can I submit a claim?

Immediately after a loss or an occurrence, which may lead to a covered claim under the Coverage, notify the administrator to initiate Your claim. You will be required to submit a completed claim form and provide the required documentation.

Benefits will be paid upon receipt of full written proof of loss, provided notice of loss is given no later than 90 days (45 days for the hotel/motel burglary claim) from the date of loss and full proof of loss is delivered no later than 1 year after the date of loss. If Your claim is denied, You have 3 years to go to court.

How are the benefits paid?

The benefits are paid directly to You.

What if I have a complaint?

For information on how to have Your complaint addressed, You can call the insurer at **1-800-668-8680** or visit their website at: **www.assurant.ca/customer-assistance**

When does this Coverage end?

Your Coverage automatically ends when:

- the policy is terminated;
- the credit card account is cancelled or closed;
- the credit privileges are suspended or revoked; or
- the insured person ceases to be eligible for Coverage.

Can I cancel the Coverage?

At any time, if You don't want the Coverage, You can decide not to use it or contact Your credit card provider to get a different credit card with other insurance coverages or no insurance.

Other Details?

Complete terms and conditions of the Coverage are in the certificate of insurance available online:
Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/HSBC/HSBC_TravelRewards_Cert.pdf

HSBC_TRAVELREWARDS_ETI-EN (02-2023)
® Assurant is a registered trademark of Assurant, Inc.
® All trademarks are the property of their respective owners.